



Dioxyde de Gambettes SCRLFS
Rapport d'activités et rapport social
Exercice 2019

Table des matières

Introduction	2
Bilan comptable et santé financière	4
Une offre de service en évolution	6
Pérennisation de collaborations existantes	6
Projets pilotes avec de grandes entreprises	8
Travailleurs et matériel roulant	12
Une équipe agrandie et plus spécialisée	12
Une flotte adaptée aux nouveaux besoins	16
La vie de la coopérative	18
De nouveaux coopérateurs nous ont rejoint	18
Un nouveau souffle pour le Conseil d'administration ?	18
Création d'un hub logistique	19
Visibilité et communication	22
2020 : la consolidation	24

Introduction

Pour cette nouvelle année d'activités forte en nouveautés dans un secteur qui se professionnalise, nous avons choisi de présenter les résultats de la coopérative dans un nouveau format plus agréable et plus visuel pour le lecteur.

Vue l'impossibilité d'organiser une Assemblée générale en présence des membres et de supports de présentation adaptés, il nous paraissait important d'effectuer ce retour sur nos activités de façon plus claire au sein de notre rapport d'activités. Il sera donc complété cette année de plus de graphiques et éléments visuels afin de mieux refléter le travail effectué par l'équipe, notamment en matière de communication.

2019 fut une année clé pour la coopérative : suite à la mise en place avec succès de la Belgian Cycle Logistics Federation (BCLF) fin 2018, l'activité de GO² en 2019 a fortement bénéficié de cette dynamique de collaboration : la mise en place de plusieurs projets pilotes a permis de prouver une fois de plus toute la place que la logistique urbaine à vélo aura dans le futur de l'approvisionnement de marchandises en ville.

On relèvera tout particulièrement la capacité de la coopérative à collaborer avec ses concurrents lorsque cela est nécessaire, sa solidité face à des collaborations de plus en plus variées.

Avec tout cela, GO² commence à se sentir un peu à l'étroit dans son local actuel. Nous concluons donc ce rapport avec les prémices du travail qui sera effectué en 2020 : recherche d'un nouveau hub logistique, développements informatiques vers des outils professionnels, adaptation de notre communication et relance du volet gouvernance de la coopérative, à travers une nouvelle organisation de son Conseil d'administration et un appel à coopérateurs.

Bonne lecture !



L'équipe début 2020, arborant fièrement les nouvelles vestes de travail.

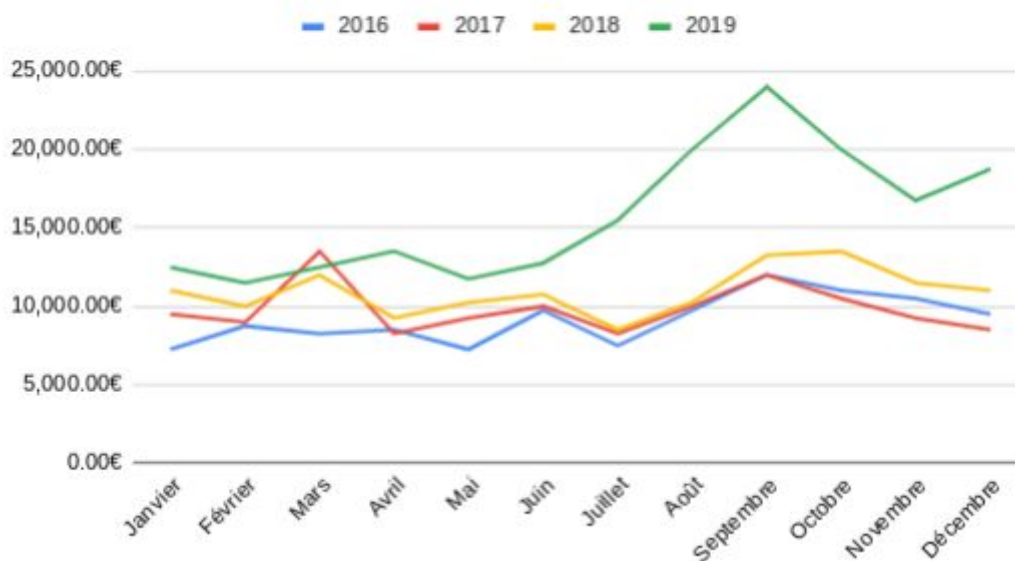
Bilan comptable et santé financière

Cette année encore, le bilan reste positif grâce à une gestion sans prise de risques démesurés pour se développer, tout en saisissant des opportunités permettant de respirer à des moments où nous savons que l'activité ralentit comme en été.

Les trois graphiques ci-dessous témoignent que la santé financière de la coopérative n'a jamais été aussi bonne qu'en 2019 :

1. L'évolution du chiffre d'affaires mensuel depuis 2016 montre clairement que GO² est entré dans une nouvelle ère en 2019.
2. L'organisation de l'activité a permis d'atteindre un meilleur équilibre : le ratio entre chiffre d'affaire et masse salariale permet de dégager un plus grand bénéfice, et ce sans remettre en cause notre principe de base qu'est le salariat des travailleurs.
3. Le bénéfice apparaît lui aussi en nette hausse, sans toutefois permettre une capacité d'investissement à hauteur des ambitions.

évolution du chiffre d'affaires htva 2016-2019



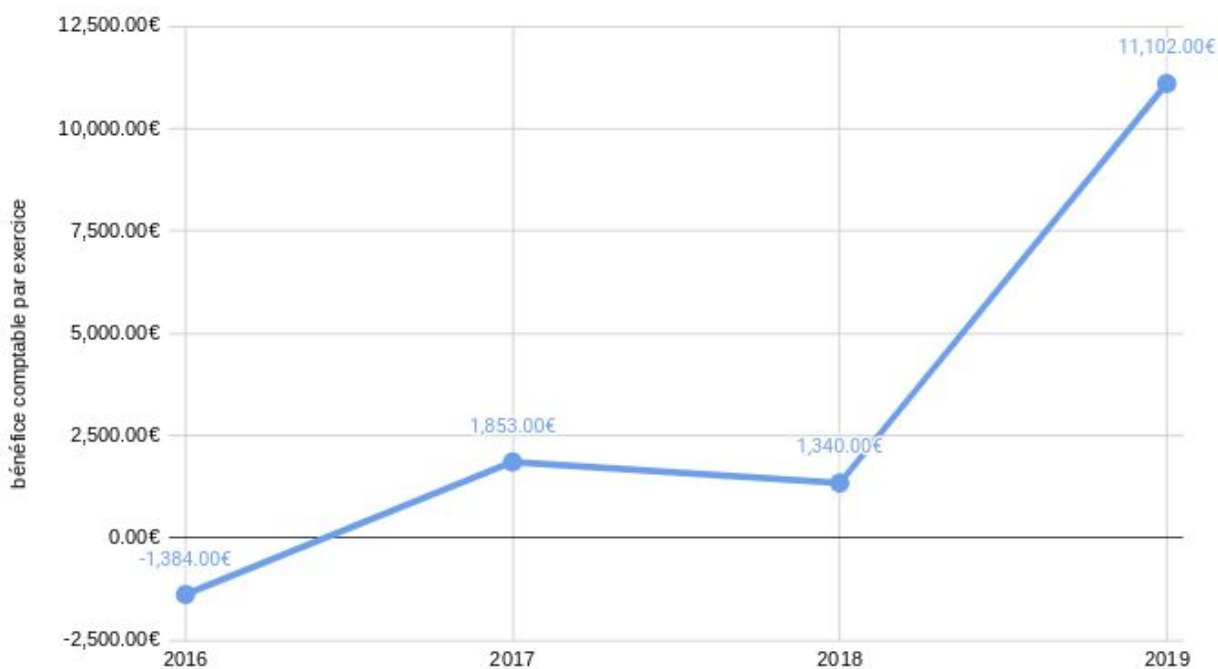
1. Évolution du chiffre d'affaires mensuel htva

Marge Brute d'Exploitation vs. rémunérations (bilan officiel)



2. Chiffre d'affaires comparé aux salaires : de 98% en 2016 à 90% en 2019

évolution du bénéfice par exercice depuis 2016



3. Perte ou bénéfice de chaque exercice

Malgré le bénéfice non négligeable réalisé en 2019, le Conseil d'Administration recommande de ne pas verser de dividendes aux coopérateurs et de conserver ce bénéfice pour permettre à la coopérative d'aborder le futur avec plus de sérénité.

Une offre de service en évolution

La bonne santé financière de la coopérative repose en premier lieu sur les compétences de son équipe de pédaleurs et pédaleuses, mais également sur des choix stratégiques qui se sont avérés payants.

Pérennisation de collaborations existantes

D'un côté, la coopérative s'est appuyée sur ses plus anciennes collaborations en montrant une forte capacité d'adaptation aux besoins évolutifs de ses clients les plus fidèles. Entre autres nous pouvons noter :

- Une tournée pour le boulanger Hopla Geiss qui représente à présent un total 5h de travail par matinée, réparti entre deux coursiers pour approvisionner une vingtaine de restaurants et magasins bio en pains et pâtisseries.
- Bioflore : une nouvelle formule de collaboration a été mise en place suite à leur déménagement en Brabant Wallon. Bioflore nous livre désormais en camionnette tous les mercredis directement dans notre hub afin de livrer de façon groupée le mercredi après-midi et le jeudi.
- Le magasin Oxfam (situé Boulevard Anspach) avec qui la collaboration était très limitée jusqu'en 2019, nous a confié un plus grand nombre de livraisons, toutes effectuées de façon groupée le mercredi.
- Fin 2019, le contrat avec Actiris a été renouvelé pour deux ans. Ce fut un exercice plus difficile que par le passé vu la concurrence dans le secteur à Bruxelles. GO² a dû revoir ses prix légèrement à la baisse afin de pouvoir conserver cette tournée très structurante pour l'organisation quotidienne (deux coursiers sur la route et passage quotidien dans les 19 communes grâce à ce contrat).

Une continuité de service a été assurée avec l'ensemble de nos clients historiques. On regrettera seulement la perte d'un marché public avec Bruxelles Mobilité qui a été remporté par un de nos concurrents. Ceci n'aura pas eu d'impact majeur sur les activités de la coopérative.

Les clients principaux de la coopérative se répartissent en trois catégories principales :

- Petites entreprises locales du secteur de l'économie sociale et circulaire
- Administration et services publics, ainsi que le secteur socio-culturel
- Grandes entreprises (nouveau, voir ci-dessous)

HOPLA GEISS
bakery

BRASSERIE - BROUWERIJ - BREWERY
ENSTOEMELINGS
HET IS GA VA - SINCE 2014

Bioflore



drink
drink!

actiris
.brussels

BRUXELLES MOBILITE
BRUSSEL MOBILITEIT
SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES
DIERSTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

bruxelles
environnement
.brussels

EXPLORE
BRUSSELS

homegrade
.brussels

FGTB
Centrale Générale

Oxfam

GRATIOS D'ENTREPRISES SOLAIRES
Groupe One

CYCD
11.11.11
UN COMBAT DE PLUS EN PLUS

ONG Conseil
Belgique

MÉDOR
les yeux
ouverts

alteréchos

imagine

HELP!X
Serviced by BELWATCH

BLOOMIT
— LOCAL & ETHICAL FLOWERS —

proximus

L'ORÉAL

multidoo

multidoo

multidoo
MADOU

théâtre
de la
parole

Les conteurs
en balade

MARNI

balsas

MAISON
AUTRIQUE

Ils nous ont fait confiance en 2019.

Projets pilotes avec de grandes entreprises

Comme nous l'avons abordé en introduction, 2019 fut une année importante en matière de collaborations : de nouveaux flux logistiques se sont intégrés à notre activité, autour de projets pilotes amenés le plus souvent à se pérenniser.

Ces projets pilotes nous ont permis d'apprendre dans un premier temps à travailler avec Molenbike pour se partager un marché que la coopérative n'aurait pas souhaité aborder seul, puis à découvrir l'approche développée par Urbike qui se veut assez ambitieuse pour le paysage de la livraison à vélo dans Bruxelles et enfin à mettre en place un partenariat économique avec Cargo Velo, basé en Flandre.

Nous présentons ci-après trois modèles que nous avons pu mettre en place durant la seconde partie de l'année 2019 :

- Livraisons pour Multipharma
- Livraisons pour le consortium Proximus & L'Oréal
- Management de micro-mobilité pour les trottinettes CIRC



Bullitt Bluebird à assistance électrique et remorque BicyLift : deux investissements pour assurer un service de qualité à l'une des plus grandes sociétés belges. Novembre 2019.

Client	Cadre de collaboration	Date de démarrage et volume horaire
	<p>Projet pilote dans le cadre de BC-Klet porté par Urbike et cofinancé par la Région.</p> <p>GO² agit en tant que prestataire de services pour Urbike dans le cadre du test.</p>	<p><u>Phase 1</u> : 06-2019 (1h / j) <u>Phase 2</u> : 10-2019 à 02-2020 (3h / j)</p>
Matériel utilisé	Type de marchandise	Type de facturation
<p>Phase 1 : Omnium (sans AE) + bac isotherme pour les préparations médicales.</p> <p>Phase 2 : Bullitt (AE) + remorque BicyLift mise à disposition par Urbike</p> <p>Charge totale max : 250kg</p>	<p>Phase 1 : livraisons de préparations depuis une officine "centrale" vers un réseau de pharmacies dans un périmètre de 3km.</p> <p>Phase 2 : livraison de l'ensemble des médicaments pour 2 pharmacies depuis le hub MultiPharma de Ruisbroek</p>	<p>Facturation à l'heure dans le cadre de la convention liée au projet pilote BC Klet.</p>
		

Le projet pilote MultiPharma fut une expérience indéniablement positive pour la coopérative puisqu'elle a permis de se familiariser avec la remorque BicyLift et de s'intégrer à une chaîne logistique ultra professionnalisée.

Cependant le projet repose sur quelques lacunes qui en ont rendu le service relativement inefficace pour le client :


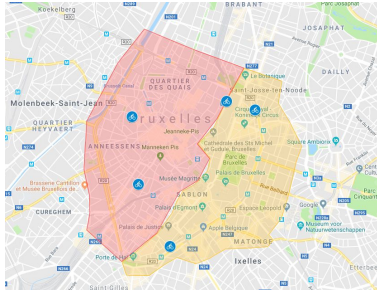
- Entrepôt de départ situé à près de 10km du centre ville (45 min de trajet depuis notre hub)
- Pharmacies livrées dans le cadre du test situées à 3-4km de l'entrepôt et de part et d'autre du canal
- Volume par pharmacie assez important car les boites ne sont pas remplies au maximum : 1 pharmacie = 1 trajet

Ces constats amèneront le client à mettre en pause le projet pilote en février 2020 en attendant une reprise sous une forme différente plus tard dans l'année.

Client	Cadre de collaboration	Date de démarrage et volume horaire
	<p>Proximus et L'Oréal participent au même groupe de travail pour rendre leur logistique plus verte en restant économiquement viable.</p> <p>Partenariat avec Cargo Velo (qui travaille déjà avec Proximus à Gand et Anvers) afin de remettre une offre complète et solide.</p>	<p>Démarrage le 15 octobre 2019</p> <p>1 à 2 coursiers (en fonction des volumes quotidiens pour L'Oréal)</p> <p>Temps total : 4 à 6h par jour.</p>
Matériel utilisé	Type de marchandise	Type de facturation
<p>Bullitt (AE) + remorque BicyLift en leasing.</p> <p>Charge totale max : 250kg</p> <p>Outils informatiques et application mobile de suivi des livraisons fournis par Cargo Velo</p>	<p>Proximus : boîtes contenant les commandes et retours de matériel pour un réseau de 7 "shops". Valeur par boîte : environ 10.000€</p> <p>L'Oréal : commandes des coiffeurs sur les communes de 1000, 1040, 1050 et 1060.</p>	<p>Par colis / boîte.</p> <p>La collaboration avec Cargo Velo implique une commission de 20% prélevée sur ce chiffre d'affaires.</p> <p>GO² facture donc Cargo Velo et non Proximus ou L'Oréal.</p>
		

Ce projet découle directement des relations entretenues au sein de la BCLF avec nos collègues Gantois. Cargo Velo se veut être une entreprise qui s'attaque à de plus gros marchés que ce que Dioxyde de Gambettes a ciblé jusqu'ici. Face à une concurrence de plus en plus palpable sur le territoire Bruxellois, la coopérative a décidé de se lancer dans cette collaboration avec Cargo Velo et bénéficier de leurs outils informatiques pour mener à bien ce projet. Ce qui était un projet pilote sera ensuite pérennisé et étendu à de nouvelles zones en 2020.

Dans ce cadre GO² est un partenaire sous-traitant pour Cargo Velo à Bruxelles. Il est prévu que cette collaboration s'étende par la suite sur un service intégré entre Bruxelles, Anvers et Gand. Ce service inter-ville belge sera développée en fin de rapport.

Client	Cadre de collaboration	Date de démarrage et volume horaire
	<p>La société Allemande a été la seule à se rapprocher de sociétés de livraison à vélo pour la gestion de sa flotte de trottinettes en Belgique.</p> <p>Vu que le service devait être assuré de 8h à 20h 7/7j, nous avons décidé de nous partager le travail avec Molenbike.</p>	<p>Du 1er juillet au 15 septembre</p> <p>Jusqu'à 4 coursiers par jour sur des créneaux de 4h.</p> <p>Total : 16h/j du mercredi au vendredi et un samedi sur deux</p> <p>L'autre moitié des prestations était effectué par Molenbike</p>
Matériel utilisé	Type de marchandise	Type de facturation
<p>Omnium (sans AE) avec support artisanal pour transporter jusqu'à 4 trottinettes sur un vélo.</p> <p>Pas d'investissement spécifique vu la volatilité de ce marché.</p> <p>Application Circ smartphone pour localiser et déverrouiller les trottinettes.</p>	<p>Trottinettes électrique de la marque Circ, pesant une dizaine de kilos.</p> <p>Notre mission consistait à relocaliser les trottinettes dans la zone pentagone et rapatrier les engins avec batterie faible vers une zone où une camionnette les prend en charge.</p>	<p>Facturation à l'heure et paiement à la semaine.</p> <p>Ce qui s'est avéré être un bon choix car Circ a décidé de se retirer de toutes les villes belges à la fin de l'été et nous n'avons pas subi de conséquences sur des factures impayées.</p>
		<p><u>Constats et conclusions</u></p> <p>Une fois encore, cette opportunité s'est présentée grâce au réseau BCLF. La mission a été pilotée par Coursier Wallon (Namur et Mons) et les trottinettes ont également été confiées à RAYON9 à Liège.</p> <p>Et bien que l'expérience n'ait duré que le temps d'un été, cela a été une bonne opportunité pour GO² en termes de management de ressources humaines et permis de tester un modèle en prouvant qu'il fonctionne.</p>

Travailleurs et matériel roulant

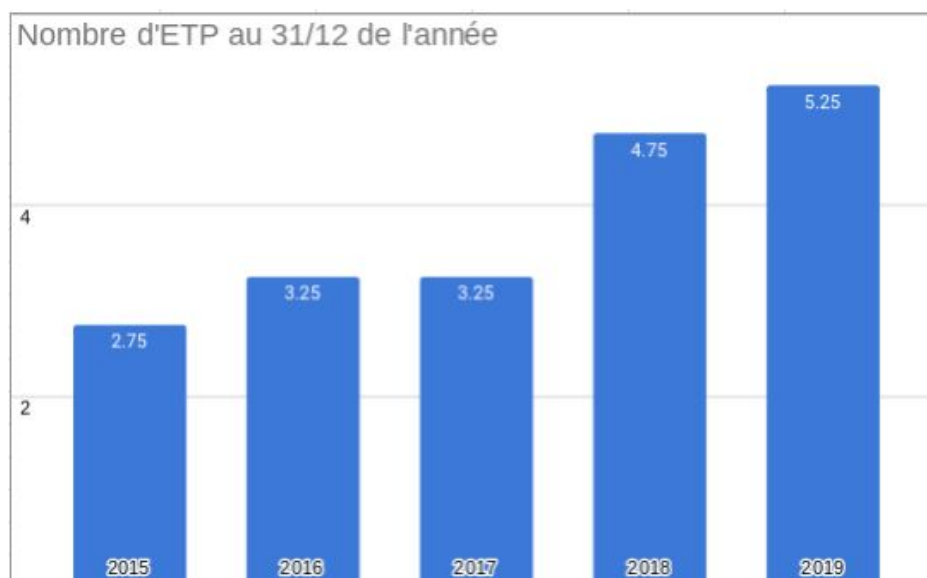
L'augmentation de l'activité s'est évidemment traduite par le recrutement de nouvelles forces vives dans la coopérative, notamment lors des pics d'activité liés à la gestion des trottinettes Circ pendant l'été. La coopérative a également dû renouveler une partie du matériel roulant et investir dans des vélos électrique et des remorques afin de répondre efficacement au développement du secteur.

Une équipe agrandie et plus spécialisée

Les nouvelles collaborations ont demandé un grand effort de gestion et de coordination afin de préparer la mise en place des services, ainsi que pour leur suivi. Le volume de temps consacré aux ressources humaines ou au dispatch (préparation quotidienne des tournées) a augmenté et le poste de gestion (35h semaine) occupé principalement par François jusque là ne suffisait plus à absorber tous les besoins au niveau de la gestion de la coopérative.

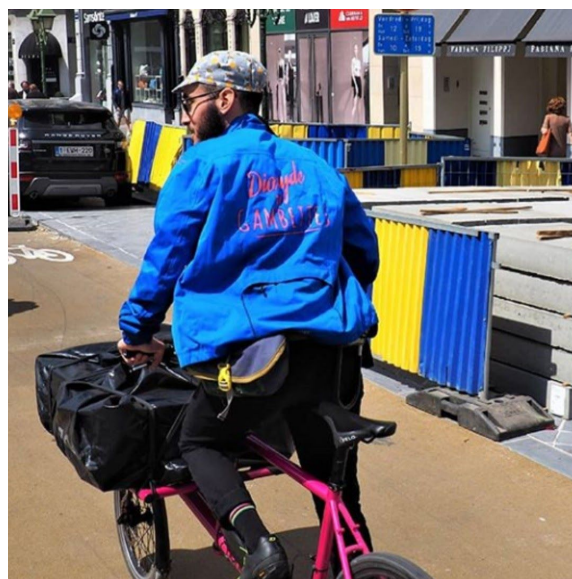
Par conséquent, deux pédaleurs confirmés (Gilles et Thomas) ont vu leurs contrat passer respectivement à 23h et 27h par semaine afin de dédier une partie de leur temps de travail à la gestion. Cela génère un besoin de mieux coordonner la gestion de Dioxyde de Gambettes mais démontre bien la dynamique de croissance en place dans notre secteur.

De la même façon, Patrick a vu son contrat passer de 19h à 21h afin de dédier 2h supplémentaires à la mécanique et l'entretien de la flotte. Cela a permis d'avoir un meilleur suivi des vélos de la coopérative, mais il faudra certainement augmenter le nombre d'heures de mécanique dans le futur vu l'élargissement de la flotte et l'intensité des tournées en remorque.





Baptistine - pédaleuse indépendante depuis 2018



Erdem - pédaleur en CDI 20h depuis été 2017 (démission décembre 2019)



François - fondateur, gestionnaire opérationnel et pédaleur depuis 2012 Actuellement en CDI 35h



Gilles - pédaleur et team gestion en CDI 23h depuis 2015 (étudiant puis salarié)



Julia - pédaleuse en CDD 19h - depuis sept. 2019



Jack - pédaleur en CDI 19h
depuis avril 2019 (FPIE puis salarié)



Jean-Philippe - pédaleur en CDD 19h
depuis sept. 2018 (FPIE puis salarié)



Patrick - pédaleur + mécano en CDI 21h
depuis avril 2017 (FPIE puis salarié)



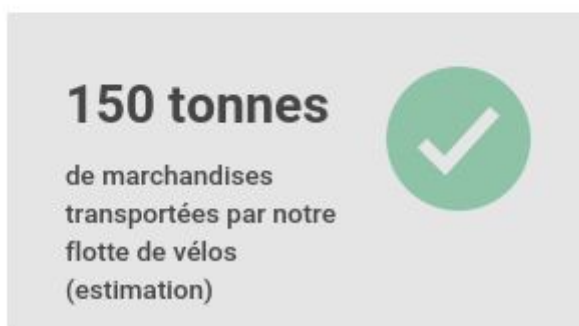
Thomas - pédaleur et team gestion en CDI 27h depuis mai 2017



Xavier - pédaleur indépendant depuis 2019



L'équipe salariée et ses administrateurs bénévoles (Manu 1er à gauche, Julien 1er à droite) - été 2019



Une flotte adaptée aux nouveaux besoins

Ces deux dernières années, le volume de travail a fortement évolué et s'oriente de plus en plus vers des services logistiques qui nécessitent l'usage de remorques et de vélos électriques.

Afin de préserver au maximum la santé des pédaleurs et pédaleuses, la flotte de vélos appartenant à la coopérative a évolué vers plus de vélos électriques, ils représentent aujourd'hui 50% des cargos utilisés par la coopérative.

Des vélos "historiques" de la coopérative ont été soit revendus à bas prix en seconde main soit donnés à une association :

- Filibus jaune : vente seconde main
- Filibus vert : don à Allée du Kaai
- Bullitt Clockwork : vente seconde main
- Douze : vente seconde main

La flotte actuelle de la coopérative est composée de 8 vélos et 2 remorques :

Flotte mécanique		Flotte électrique	
Omnium bordeaux L	Mise en service : 2015 Prix : env. 1.500€	Bullitt Pepper (AE)	Mise en service : mars 2017 Prix : 5.310€
Omnium bordeaux M	Mise en service : 2016 Prix : env. 1.500€	Omnium black L (AE)	Mise en service : sept. 2018 Prix : 2.615€
Omnium black XL	Mise en service : 2016 Prix : env. 1.500€	Omnium pink M (AE)	Mise en service: mai 2019 Prix : 3.020€
Omnium blue L	Mise en service : oct. 2017 Prix : env. 1.200€	Bullitt Bluebird (AE)	Mise en service : oct. 2019 Prix : 4.510€
Remorques			
Roland Trolley M	Mise en service : 2012 Prix : env. 400€	FlexiModal BicyLift	Leasing 1 an (octobre 2019): 350€ x 12 = 4.200€

Les frais (pièces principalement) d'entretien de l'ensemble de la flotte s'élevaient en 2019 à environ 150€ par mois. Ces frais seront amenés à augmenter dès 2020 afin d'améliorer l'état général de la flotte et mieux garantir la sécurité des pédaleurs et pédaleuses.



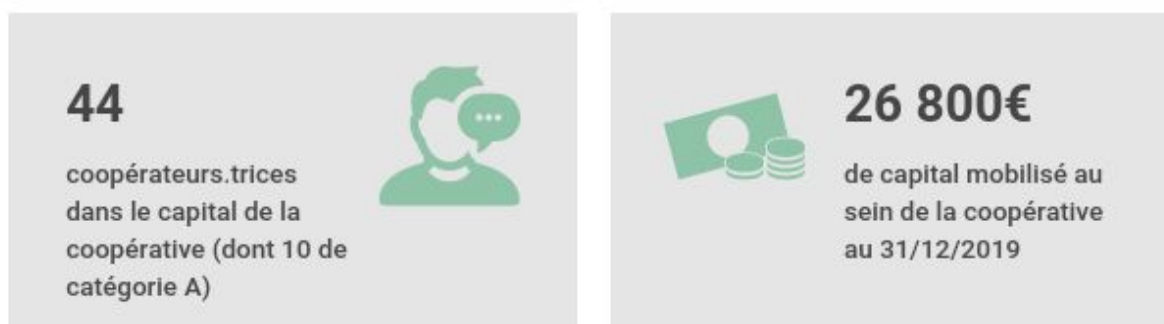
La vie de la coopérative

De nouveaux coopérateurs nous ont rejoint

Après une année 2018 qui n'avait vu que deux nouveaux coopérateurs rejoindre le projet avec une part chacun, une communication a été publiée via les réseaux sociaux afin d'informer que le capital de la coopérative reste ouvert à tout moment pour les petits investisseurs. Cette communication publiée en janvier a porté ses fruits :

- 5 nouveaux coopérateurs
- 16 parts souscrites

Bienvenue à Céline, Samuel, Christophe, Philippe et Liévin !



Mais ce n'est qu'un début puisque un appel à coopérateurs sera lancé en 2020 afin de viser à doubler ce capital et augmenter le nombre de soutiens pour la coopérative dans ses développements futurs !

Suite à cet appel à coopérateurs, le Conseil d'administration mettra tout en oeuvre pour relancer la dynamique de gouvernance de la coopérative et permettre aux coopérateurs de s'impliquer en dehors de l'Assemblée générale.

Un nouveau souffle pour le Conseil d'administration ?

Le Conseil d'administration mis en place à la création de la société coopérative et légèrement remanié depuis 2016 arrive maintenant à plus de trois années de mandat. Ce Conseil d'administration bénévole a abattu un travail monstre pour mettre GO² sur les rails et accoucher d'une coopérative en bonne santé telle que nous la connaissons aujourd'hui.

Historiquement, le Conseil d'administration se réunissait mensuellement afin d'orienter les décisions prises au niveau de la gestion opérationnelle. Aujourd'hui, la

gestion opérationnelle étant distribuée entre trois salariés de la coopérative, le besoin d'une réunion mensuelle du Conseil d'administration se fait moins ressentir.

Dès lors, le Conseil d'administration s'est réuni en 2019 sur une base bimestrielle à l'occasion de six réunions lors desquelles les administrateurs ont pu se pencher sur des décisions plus stratégiques telles que l'opportunité de tester le partenariat avec les trottinettes Circ ou encore la pertinence de la collaboration avec Cargo Velo.

Aujourd'hui, une partie du Conseil d'administration en place arrive en fin de cycle et céderait volontiers la place à de nouvelles énergies pour piloter le projet. Cette année nous devons donc acter les démissions de Antonin et Julien (merci à eux pour tout le travail effectué depuis la reprise de Dioxyde de Gambettes en 2015 !).

Le Conseil d'administration propose de remplacer les postes vacants par des postes d'administrateurs "intérimaires" pour l'exercice 2020. L'idée étant de poser les bases du nouveau Conseil d'administration qui serait mis en place en 2021 suite à l'appel à coopérateurs.

Pour 2020, l'équipe du CA serait donc composée de :

- François : fondateur, gestionnaire et administrateur depuis 2015
- Manuel : fondateur et administrateur bénévole depuis 2015
- Thomas : pédaleur, co-gestionnaire et administrateur depuis 2018
- Gilles : pédaleur, co-gestionnaire et administrateur (poste de Antonin)
- Baptistine : pédaleuse indépendante et administratrice (poste de Julien)

Création d'un hub logistique

La coopérative est actuellement locataire d'un petit local de 40m² au sein du bâtiment "Mundo B" géré par Ethical Property. Ce lieu comporte de nombreux avantages :

- Idéalement situé (Porte de Namur) pour le départ des livraisons à vélo
- Grand parking vélo adjacent au local pour garer la flotte GO²
- Loyer bas (350€ / mois, dont 200€ d'amortissement de travaux jusqu'à 2021)
- Accès à des douches et des salles de réunion ainsi qu'une cafétéria
- Accès relativement simple pour les petites camionnettes qui apportent les marchandises qui partent ensuite en last-mile à vélo



Ce lieu modulable qui fut idéal pour développer la coopérative à son lancement montre aujourd'hui ses limites vu les développements récents et les ambitions de Dioxyde de Gambettes en matière de last mile :

- Quartier difficilement accessible pour nos fournisseurs
- Ruptures de charge et manutentions trop importantes lors de la réception de marchandises
- Espace de stockage trop limité et qui arrive à saturation
- Espace de travail inadapté à la présence du gestionnaire / dispatcheur pendant 8 à 10h par jour (pas de réel chauffage et luminosité précaire)
- Pas d'espace confortable ni de vestiaire disponible pour les pédaleurs lors des pauses ou fin de journée de travail
- Espace atelier vélo trop exigu pour le mécano
- Parking vélo partagé avec les locataires du bâtiment qui atteint sa limite de capacité



En 2015, Dioxyde de Gambettes était une petite société de livraison à vélo qui réalisait des livraisons d'un point A à un point B avec des besoins en bâti très limités. Aujourd'hui, la coopérative devient un opérateur logistique avec les besoins qui vont de paire avec ce secteur : hub, stockage, entrepôt, transit de marchandises, allers et venues en continu sur la journée, un gestionnaire au coeur des opérations...

Dès lors, le local historique de la coopérative est de moins en moins adapté aux activités et l'équipe gestion accompagnée du Conseil d'administration s'est lancée dans l'étude d'opportunités pour le futur de la coopérative.

Dans le cadre de l'appel à projets pour entreprises innovantes proposé par la Région en 2019, GO² a soumis un projet qui prévoyait d'accompagner la coopérative dans ses développements (scaling up), avec un budget notamment dédié à l'aménagement d'un nouveau dépôt / hub. Le dossier n'a pas été retenu par la Région et les recherches de lieu se sont dès lors faites sans la perspective d'aide financière.

En toute fin d'année 2019, une opportunité s'est présentée de rejoindre le projet [Hangar du Kanaal](#) (Digue du Canal, Anderlecht) au sein d'un lieu partagé avec d'autres locataires à fonction productive, dans le cadre d'un bail précaire à loyer modéré. La proposition se voulait alléchante et plusieurs visites du site ont été effectuées mais la coopérative a finalement décidé de ne pas rejoindre le projet pour les raisons suivantes :

- Bail pour un an qui ne permet pas de se profiler à long terme dans ce lieu
- Nombreux aménagements nécessaires pour la sécurité
- Présence d'un autre acteur de la logistique urbaine à vélo dans le lieu (urbike)
- Budget nécessaire pour emménager trop important par rapport aux perspectives à moyen et long terme dans le lieu

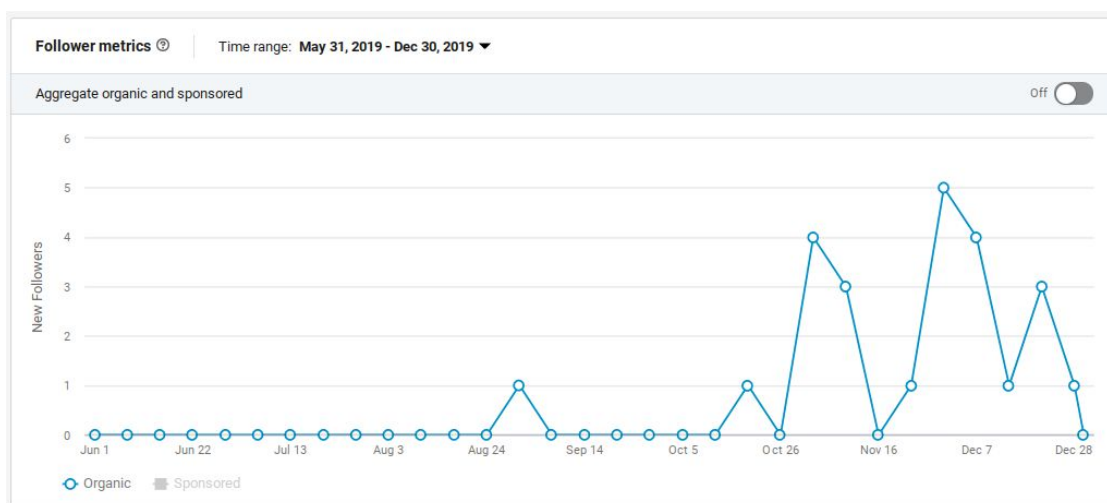
C'est donc en 2020 que se prolongeront les recherches du hub idéal pour le futur de Dioxyde de Gambettes, avec la forte probabilité de rejoindre le projet [Circularium](#).

Visibilité et communication

La création d'une équipe de gestion a également permis de progresser en matière de communication afin de créer une meilleure vitrine pour les activités de la coopérative. La communication passe principalement par les quatres canaux suivants :

- **Facebook** : communication plus "sociale", orientée sur les pédaleurs et nos partenariats - www.facebook.com/go2bxi
- **LinkedIn** : (profil créé en 2019) pour la communication professionnelle au sein du secteur - www.linkedin.com/company/23661927/
- **Instagram** : communication plus artistique, visuelle
- **Site internet** : présentation générale de l'offre de services

A côté de cela, le référencement sur Google et Google Maps a été amélioré.



Nombre de nouveaux "followers" sur LinkedIn



Sur Facebook : plus de 200 nouveaux "like" sur la page de la coopérative

En dehors des réseaux sociaux, une réflexion sur le site internet a été entamée fin 2019 afin de mettre à jour l'offre de service et mieux refléter notre professionnalisme. Ce chantier se poursuit en 2020.

Pour compléter l'offre présentée sur le site internet, une [brochure](#) a été conçue et diffusée auprès des clients et des prospects à partir de l'automne 2019.

DIOXYDE DE GAMBETTES (GO2)
TRANSPORT À VÉLO-CARGO
SINCE 2008

OFFRE DE
SERVICES

RUE D'ÉDIMBOURG 26, 1050 BRUXELLES
INFO@DIOXYDE-DE-GAMBETTES.COM - 0487/388.770
WWW.DIOXYDE-DE-GAMBETTES.COM

2020 : la consolidation

Cette belle année 2019 pour la coopérative laissait présager d'une belle année 2020. Celle-ci avait d'ailleurs très bien commencé avant la crise sanitaire : recherche du nouveau hub, recrutement de coursiers et achat de matériel roulant pour subvenir à une demande grandissante pour nos services, développement d'outils informatiques plus performants...

Hélas, la crise sanitaire a frappé Dioxyde de Gambettes de plein fouet et l'équipe a été mise quasi intégralement au chômage durant les premières semaines de crise : le lockdown a eu un impact sur 90% de l'activité dans un premier temps.

Mais une fois encore, GO² a su saisir les bonnes opportunités au bon moment, notamment grâce à la mise en place d'un service performant de livraisons à domicile (B2C) avec notre partenaire de toujours : En Stoemelings. Ce service a permis de remettre la totalité de l'équipe sur le terrain dès début avril avec environ 100 livraisons de cartons de bières à assurer quotidiennement.

Suite à ce test concluant, d'autres brasseries ont pu profiter du service et la coopérative a pu en profiter pour prendre le virage vers le B2C dans ces circonstances spéciales afin de tester sa solidité face à ce modèle.

Autre aspect "bénéfique" de la crise, les activités se sont recentrées sur des livraisons plus locales, avec les acteurs de l'économie sociale Bruxelloise. Cela nous prouve que le modèle de l'économie locale et sociale reste plus résilient que les grands groupes avec qui nous avons commencé à travailler : les livraisons pour Proximus, L'Oréal, Actiris, Bruxelles environnement ont toutes été stoppées pendant le confinement.

Toujours en lien avec le B2C, le début de l'année 2020 a aussi vu le lancement d'un service de livraison entièrement zéro émission entre Anvers, Gand et Bruxelles avec nos partenaires Cargo Velo. Ce service "Velopack" permet de faire transiter des marchandises entre les trois villes avec un shuttle hebdomadaire qui assure le relais avec la livraison à vélo en milieu urbain.

2020 sera donc plus local, en lien avec les besoins des citoyens et toujours dans le respect de nos ouvriers pédaleurs !

